

Umgang mit den Mobiltelefonen

Thema	Frage / Problem	Lösung / Antwort
<u>Verpasste Anrufe</u>	Verpasste Anrufe werden nicht in der Anruferliste angezeigt.	Alle entgangenen Anrufe und AB-Ansagen werden angezeigt, wenn Telefon + App zum Zeitpunkt des Anrufes angeschaltet sind. Sonst ist der Anruf nur in der Historie (der Cloud-App) zu sehen.
<u>Benachrichtigung über erhaltene SMS</u>	Keine Information per SMS mehr, wenn Nachrichten auf der Mailbox hinterlassen wurden	Das ist so, weil das Handy ins Cloud System integriert ist, man landet auf der Cloud Mailbox. In der Historie der App kann man den Anruf sehen. Wenn die App an ist (siehe oben) , dann erhält man Benachrichtigungen über AB-Nachrichten und Anrufe. In der Symbolleiste: Wolkensymbol
<u>Wieviele Mailboxen gibt es?</u>	Nur noch 1 Mailbox? Für Handy und Festnetz?	Jede Nummer / jeder Arbeitsplatz hat eine Mobilbox.
<u>Mailbox</u>	Wie kann man einstellen, wie oft es klingeln soll, bis die Mailbox rangeht?	Kann über die Cloud pbx-App der Telekom eingestellt werden, die auf dem Handy installiert sein muss
<u>Mailbox</u>	Nach der selbstgesprochenen Ansage auf der Mailbox kommt noch die Computeransage. Wie kann man diese weg machen?	Wenn man selbst die Mailbox bespricht, ist Computeransage weg, somit ist auch die Ansage mit der Raute weg
<u>Weiterleitung</u>	Weiterleiten an interne Nummer per Handy evt. mit der App möglich?	Während des Anrufs auf die App wechseln, dann erscheint unten "Übergeben."
<u>Sprachführung</u>	Sprachführung?	Sprachportal Cloud: nicht änderbar; Sprachbedienung der Cloud nicht integriert
<u>SMS an Nebenstellen</u>	Bei SMS an Nebenstellen wird der Text automatisch vorgelesen. Lässt sich dies für die Mobiltelefone ändern?	Nein, wenn auf Festnetz umgeleitet wird, lässt es sich nicht ändern
<u>PIN für Mailbox / Sprachbox</u>	Pin Funktion für den AB?	Man benötigt die Pin bei der Fernabfrage der Mailbox, festgelegt werden muss sie auf jeden Fall
<u>Mailbox abhören</u>	Mailbox insgesamt: Aufsprechen und abhören möglichst einfach und schnell gestalten. Wie geht das?	Durch Übung: Die automatische Ansage lässt sich nicht entfernen. Man wird nach und nach aber die Funktionstasten auswendig wissen, so dass man dann sofort die entsprechende Taste drücken kann. Dadurch wird das Abhören dann schneller.