Absender_in

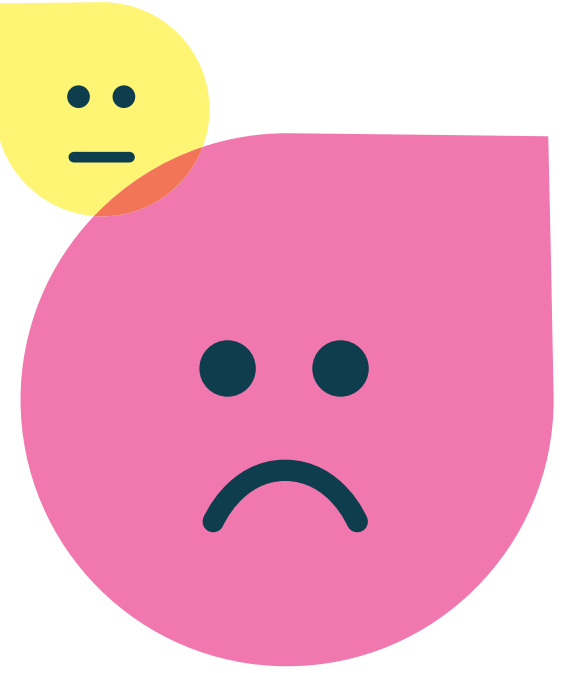
Name

Strasse

Wohnort

Telefonnummer

E-Mail



Beschwerde

insel e.V.
in Selbstbestimmung leben

Liebe Klient_innen und liebe Nutzer_innen,

Ihre Vorstellungen und Wünsche stehen bei einer Unterstützung durch insel e.V. im Mittelpunkt. Dabei ist uns sehr wichtig, das Sie mit unseren Angeboten zufrieden sind. Sollte es dennoch einmal Grund zu einer Beschwerde geben, wenden Sie sich bitte an uns.

So geht‘s:

- Suchen Sie das Gespräch mit einer/einem Mitarbeitenden oder der zuständigen Leitung vor Ort.

Oder

- Füllen Sie diese Karte aus und werfen Sie diese in den Beschwerdekasten. Diesen finden Sie im Eingangsbereich unserer Einrichtungen.

Oder

- Nutzen Sie die insel-APP. Auf der Startseite finden Sie den Punkt „Feedback“.

Oder

- Schreiben Sie eine Email an: beschwerde@insel-ev.de.

Egal, welchen Weg Sie zur Beschwerde wählen: innerhalb von 4 Wochen erhalten Sie eine Antwort.

Gemeinsam mit Ihnen, der zuständigen Leitungskraft und den anderen Beteiligten bemühen wir uns um eine gute Lösung Ihres Anliegens!

Sollte es uns nicht gelingen, eine für Sie zufriedenstellende Lösung zu finden, haben Sie die Möglichkeit, sich an die Geschäftsleitung zu wenden.

Mir gefällt nicht ...