



BESCHWERDEKARTE



insel e.V.

*in Selbstbestimmung
leben e.V.*





BESCHWERDEKARTE

Liebe Klient_innen, wir Mitarbeiter_innen von Insel e.V. möchten Sie ihren Wünschen entsprechend gut betreuen. Uns ist wichtig, dass Sie sich in ihren Angelegenheiten verstanden und unterstützt fühlen. Sollte es dennoch einmal Grund zur Beschwerde geben, können Sie sich gern an uns wenden.

Ihr Anliegen behandeln wir vertraulich.

WEGBESCHREIBUNG - SIE HABEN DIE WAHL...

- Suchen Sie das Gespräch mit der zuständigen Leitung vor Ort.

Oder

- Füllen Sie die „Insel-Beschwerdekarte“ aus und werfen Sie diese in den Beschwerdekasten. Diesen finden Sie im Eingangsbereich unserer Einrichtungen.

Oder

- Rufen Sie unser Beschwerdetelefon unter Tel: 040 85 40 99 23 an. Wir haben einen Anrufbeantworter für Sie geschaltet. Bitte nennen Sie deutlich ihren Namen und von welcher Insel-Einrichtung Sie betreut werden.

Oder

- Schreiben Sie eine Email an: beschwerde@insel-ev.de. Die wird an die zuständige Leitung weitergeleitet.

Welchen Weg Sie auch wählen, innerhalb von zwei Wochen antwortet Ihnen die zuständige Leitung.

- In den Wohngruppen von Insel e.V. haben Sie außerdem die Möglichkeit sich mit Ihrem Anliegen direkt an den Wohngruppenbeirat zu wenden.

Gemeinsam mit Ihnen und den anderen Beteiligten bemühen wir uns um eine zeitnahe Lösung Ihres Anliegens!

Sollte es uns nicht gelingen eine für Sie zufriedenstellende Lösung zu finden, haben Sie die Möglichkeit sich an den Geschäftsführer von Insel e.V., Herrn Bertram Spieß zu wenden.



Mir gefällt nicht...



Absender:

Name

Strasse

Wohnort

Telefonnummer

Email



Insel e.V.
Ehrenbergstrasse 59

22767 Hamburg