

insel e.V. Ehrenbergstraße 59 22767 Hamburg

insel e.V.
Ehrenbergstraße 59
22767 Hamburg
tel: 040-380 38 36-0
fax: 040-380 38 36-199
info@insel-ev.de
www.insel-ev.de

An
unsere Klient_innen
der Unterstützenden Dienste von insel e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie werden von insel e.V. unterstützt. Für das uns bisher entgegengebrachte Vertrauen bedanken wir uns sehr.

Uns ist es ein großes Anliegen, Sie so zu unterstützen, wie es Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen entspricht.

Sollten Sie dennoch einmal unzufrieden sein oder etwas nicht gut finden, **zögern Sie bitte nicht, uns dies mitzuteilen - sei es als Beschwerde oder als Verbesserungsvorschlag.**

Ihre Rückmeldung hilft uns, unsere Arbeit weiterzuentwickeln und die Unterstützung noch besser auf Sie abzustimmen.

Sie können Ihre Beschwerde über folgende Wege einbringen:

- Per Email an beschwerde@insel-ev.de
- Mündlich (an Mitarbeitende)
- Beschwerdekarte
- Beschwerdebriefkasten
- Über die insel-App

Sie erhalten von uns innerhalb von **4 Wochen** eine Rückmeldung. In diesem Zeitraum versuchen wir, ihr Anliegen zu klären. Auf jeden Fall geben wir Ihnen aber eine Rückmeldung über die bisher eingeleiteten Schritte.

Selbstverständlich wird Ihre Beschwerde von uns vertraulich behandelt.

Vielleicht möchten Sie uns aber auch einfach nur eine Mitteilung machen, wenn es Lob, Kritik oder Verbesserungsvorschläge von Ihnen gibt. Nutzen Sie gerne die oben beschriebenen Wege. Wir werden uns dann Ihrer Anregung annehmen.

Mit freundlichen Grüßen



Bertram Spieß

Geschäftsführender Vorstand