

Umgang mit dem Festnetz-Telefon

Thema	Frage / Problem	Lösung / Antwort
<u>Faxgeräte</u>	Die Faxgeräte benötigen einen Adapter, der von der Telekom angeschlossen wird	ist erledigt, faxgeräte sind angeschlossen
<u>Sprachbox (Anrufbeantworter)</u>	Bei laufendem Telefonat an einem Gerät und einem 2. ankommenden Anruf: wann geht ein AB an? Wie kann man das einstellen?	Geht am Telefon selbst nicht, nur im Portal.
<u>Sprachbox (Anrufbeantworter)</u>	Wo kann man einstellen, wann der AB angeht, nach dem wievielten Klingeln?	Geht am Telefon selbst nicht, nur im Portal.
<u>Sprachbox (Anrufbeantworter)</u>	zu lange Ansage der Telekom beim Abhören des AB, wie kann man das ausschalten / "wegmachen"?	Lässt sich nicht ausschalten.
<u>Sprachbox (Anrufbeantworter)</u>	Kann man für die Festnetztelefone die Mailboxen zentral besprechen?	Nein. jeder Arbeitsplatz hat eine eigene Sprachbox
<u>Sprachbox (Anrufbeantworter)</u>	Kann man für die Festnetztelefone die Mailboxen komplett selbst besprechen?	Ja, am Gerät
<u>Kontakte / Telefonbuch</u>	Neue Kontakte schnell speichern und schnell finden: Geht das?	Man kann ein <u>persönliches</u> Telefonbuch im Telefon anlegen: Verzeichnis -> Optionen -> Hinzufügen -> Name und Nummer eingeben. <u>Suchen/finden</u> : Verzeichnis -< Suche: hier kann man Vorname, Nachname oder Nummer eingeben -> OK Das persönliche Telefonbuch ist nur in diesem Gerät gespeichert.
	Kontakte insel e.V.	Es gibt ein Unternehmenskontaktbuch, das der Admin verwaltet. Diese Kontakte können im ganzen Unternehmen gesehen werden, so wie z. B. jetzt schon alle Mitarbeiter_innen.
<u>Weiterleitung</u>	Weiterleitung der Standortnummer an die GS nach z. B. 5x Klingeln. Wie macht man das?	Werden im Portal gemacht, vom Admin. Sonstige Weiterleitungen können am Gerät selber eingestellt werden durch Eingabe der Zielnummer. Hinweise im separaten Paper mit den Kurzwahlnummern.
<u>SMS, gesprochen</u>	Bei SMS an Nebenstellen wird der Text automatisch vorgelesen. Lässt sich dies ändern?	Lässt sich nicht ändern. SMS ist ein Mobilfunkservice, hat nichts mit Cloud oder Telekom zu tun. Bei der Weiterleitung an ein Festnetztelefon wird der Text immer gesprochen.