

Hallo!

Wir möchten, dass Du Dich mit der Hilfe von insel e.V. wohl fühlst. Es ist toll, wenn Du uns **Deine Wünsche und Ideen** sagst. **Deine Meinung ist uns wichtig!**

Trau Dich auch, uns **mitzuteilen**, wenn Du **unzufrieden bist** oder Dich etwas stört. Dann versuchen wir, es zu verbessern.

Wenn Du merkst, dass Du das Problem weder mit uns noch mit Deinen Eltern besprechen kannst, hast Du die Möglichkeit, Dir an anderer Stelle Hilfe zu holen:



Schicke entweder eine E-Mail an beschwerde@insel-ev.de oder rufe

Laura Viehöfer von insel e.V. unter der Telefonnummer (auf das Handy weitergeleitet)

040-3803836 - 111 (Beschwerdemanagement) an.



Außerdem gibt es in jedem Standort von insel e.V. **Zettel**, auf die Du schreiben kannst, was Du **gut oder schlecht** findest. Die kannst Du dann in den **Hausbriefkasten** werfen.

Oder Du holst Dir **kostenlos Hilfe von außerhalb**:



0800-1110333 Nummer gegen Kummer (Montag-Samstag, 14-20 Uhr)

0800-1110111 Telefonseelsorge (jederzeit)

Viele Grüße, Dein insel e.V.-Team!