



Schadenshotline

+49 55 71 / 30 26 - 200

bikeschaden@bikeleasing.de

BIKELEASING.DE

Ablauf im Fahrrad-Schadensfall

Der Nutzer des Dienstrads erhält die digitale Bikeleasing-Card mit allen erforderlichen Informationen zum Leasingvertrag. Um die Abwicklung des Schadens kümmert sich der Arbeitnehmer direkt, ohne den Weg über das Unternehmen gehen zu müssen. Mit der Bikeleasing-Komfort-Versicherung ist das Dienstrad gegen Diebstahl und Sturzschiäden abgesichert. Die Bikeleasing-Verschleiß-Versicherung umfasst zudem verschleißbedingte Schäden. Abzurechnen sind ausschließlich die Material- und Arbeitswertkosten.

1. Vor der Reparatur des Fahrrads ist eine Schadensmeldung über das Bikeleasing-Portal erforderlich

Informationen

Schadenmeldungen

Alle Schadenmeldungen

Schaden melden

Schaden melden

Vertrag wählen

Schaden wählen

Angaben tätigen

Absenden

Arbeitnehmer: Elvira Mustermann

Bikeleasing-Nutzer-ID: WRP5-Z321

Firma: Testfirma Marketing GmbH

Vertragsnr: 99999TM-001

Rahmennummer: Her12345cules

Leasinggesellschaft: Hofmann

Verschleiß Max. verfügbarer Betrag: 297,00 € bis 31.03.2024

Verschleiß verfügbarer Betrag: 297,00 € bis 31.03.2024

Bitte wählen sie den Händler aus, der das Fahrrad repariert

Schaden wird über Ursprungshändler abgewickelt

Schaden wird über Dritthändler abgewickelt

Gewählter Händler: Testhändler Marketing e.K., Ustar, Ernst-Reuter-Straße 2, 37170

Bitte wählen Sie eine Schadensart aus.

- Unfall
- Sturz
- Diebstahl
- Teillediebstahl
- Totalschaden
- Reifenpanne
- Vandalismus
- Verschleiß
- Sonstiges

HOTLINE

E-MAIL

2. Benötigte Informationen für die Schadensmeldung

Von der Bikeleasing-Card: Nutzernamen, Rahmennummer des Fahrrads, Vertragsnummer, Bikeleasing-Nutzer-ID.

3. Weitere Angaben

Schadenstag, Schadensort, Schilderung des Schadenshergangs, Schadensbilder, bei Schäden über 150 €: Kostenvoranschlag des Bikeleasing-Partnerhändlers.

4. Prüfung des Schadens und Schadensfreigabe

Dienstrad vom stationären Bikeleasing-Partnerhändler

Für die Prüfung des Falls nimmt der Arbeitnehmer Kontakt zum Bikeleasing-Partnerhändler vor Ort auf.

Dienstrad aus dem Onlinehandel (zwei Optionen)

- Der Arbeitnehmer nimmt Kontakt mit dem Onlinehändler auf und der Fall wird geprüft. In der Regel verweist der Onlinehändler den Arbeitnehmer an einen mit ihm kooperierenden stationären Service-Partner. Wichtig: Dieser Service-Partner muss auch Bikeleasing-Partnerhändler sein.
- Gibt es vor Ort einen anderen Bikeleasing-Partnerhändler, kann der Schaden auch hier reguliert werden. Eine Rücksprache mit dem Onlinehändler ist dann nicht zwingend erforderlich.

In allen Fällen gilt: Liegt ein regulierungspflichtiger Schaden vor, prüft die Schadensabteilung die eingereichten Unterlagen und erteilt dem Bikeleasing-Partnerhändler die Reparaturfreigabe (telefonisch oder E-Mail). Nach Erteilung der Freigabe kann das Fahrrad vom Bikeleasing-Partnerhändler repariert werden.

5. Nach der Reparatur des Fahrrads

Bikeleasing-Kunden müssen nicht in Vorleistung gehen!

Der Bikeleasing-Service bezahlt direkt an den Bikeleasing-Partnerhändler.

6. Wichtige Informationen

für den Bikeleasing-Partnerhändler

Die Rechnung wird per Bikeleasing-Portal oder E-Mail gestellt. Sie muss folgende Daten enthalten: Rahmennummer, Leasingvertragsnummer, Nutzernamen, Leistungsdatum. Der Rechnungsempfänger muss wie folgt lauten:

BLS Bikeleasing-Service GmbH & Co. KG
Ernst-Reuter-Straße 2, 37170 Uslar

7. Bei (Teile-) Diebstahl oder Vandalismus

Hier wird zwingend eine Kopie des Polizeiberichts benötigt (die Meldung bei der Polizei muss innerhalb von fünf Werktagen erfolgen).

Bikeleasing-Inspektionspaket

Das Bikeleasing-Inspektionspaket deckt zwei Inspektionen während der Leasinglaufzeit von 36 Monaten ab. Die Abwicklung erfolgt zwischen dem Bikeleasing-Partnerhändler und dem Bikeleasing-Service. Der Bikeleasing-Partnerhändler wird für die erbrachte Inspektion am Fahrrad direkt entschädigt.

Mit einem Code, der dem Nutzer digital übermittelt wird, muss der Bikeleasing-Partnerhändler die Entschädigung für die Inspektion in Form einer Gutschrift (70,- € brutto) über das Bikeleasing-Portal beantragen.

Leistungszeiträume: 1. – 18. Monat & 19. – 36. Monat

Der Ablauf im Versicherungsfall findet hier keine Anwendung!

BLS Versicherungs GmbH & Co. KG / Bikeleasing-Schadensabteilung

Bewdley Platz 18 · 34246 Vellmar · Telefon +49 55 71 / 30 26 - 200 · bikeleasing.de · bikeschaden@bikeleasing.de